

# Algemene voorwaarden

---

Algemene voorwaarden Bimian B.V. zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn

## 1. Definitie

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a. Bimian B.V. BV, hierna te noemen: 'Bimian B.V.'.
- b. Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de Bimian B.V..

## 2. Bestellingen

### 2.1. Besteltijden

De opdrachtgever kan bestellingen tijdens kantoortijden (8.30 uur tot 18.00 uur) van maandag tot en met vrijdag telefonisch doorgeven (bij afwezigheid kan gebruik gemaakt worden van de berichtenservice) of per e-mail.

## 3. Bezorging

### 3.1. Leveringstijden

Bezorgingen vinden in het algemeen plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 18.00 uur. Er vinden geen bezorgingen plaats op zon-, en feestdagen, koninginndag en oudejaarsdag. Bimian B.V. behoudt zich het recht voor om af te wijken van bovengenoemde leveringstijden. Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

### 3.2. Aflevering

De taarten worden afgeleverd bij het opgegeven afleveradres. Bimian B.V. is niet verantwoordelijk voor de interne aflevering c.q. doorlevering.

### 3.3. Spoedbezorging

Mocht de opdrachtgever een taart met spoed willen bestellen dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met de afdeling distributie van de Bimian B.V..

### 3.4. bezorging via koeriersdienst

De taarten welke verzonden worden via koeriersdienst worden in het algemeen binnen 3 werkdagen afgeleverd. Het kan voorkomen dat dit langer duurt en dan kan Bimian B.V. hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De verzending van deze producten is geheel voor eigen risico van de opdrachtgever.

## 4. Prijzen

Prijzen worden onderling vastgesteld.

## 5. Betaling

### 5.1. facturatie

Voor zakelijke opdrachtgevers wordt de factuur bij levering van de bestelling afgegeven door de bezorger van Bimian B.V.. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen betalingen netto binnen 14 dagen voldaan te worden.

### 5.2. particulieren

Particulieren kunnen de taart kopen bij de verkooppunten zoals vermeld op de website.

## **6. Aansprakelijkheid**

### **6.1. adressering/data**

Bimian B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata.

## **7. Annulering**

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met de afdeling verkoop van Bimian B.V.. Bimian B.V. kan niet garanderen dat de bestelling geannuleerd kan worden. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

## **8. Klachten**

Op werkdagen van 08.30 uur tot 18.00 uur kunt u voor klachten en vragen terecht bij de klantenservice van Bimian B.V.. Klachten worden tot 30 dagen na aflevering in behandeling genomen.

## **9) Privacy**

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

# **Voorwaarden**

## **Naam van de onderneming:**

---

### **Bimian B.V.**

Bierbrouwershorst 7  
7328 NA Apeldoorn  
Telefoon.: 00 31 (0)55 - 540 1613  
Afdeling verkoop: 00 31 (0)6 51 233 861  
Afdeling distributie: 00 31 (0)6 25 322 571  
E-mail: [info@medovniknederland.nl](mailto:info@medovniknederland.nl)  
KvK-inschrijving: 08047827

## **Spoedbezorging**

---

- Wanneer u een spoedbezorging (dezelfde dag) wenst dan stellen wij alles in het werk om dit zo snel mogelijk voor elkaar te krijgen. Wij kunnen voor deze bestellingen geen aflevertijd garanderen.

## **Betaling**

---

- Bedrijven gaan akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 

## **Annulering**

- Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden.

## **Privacy**

---

Wij behandelen al uw gegevens uiterst zorgvuldig en delen deze nooit met andere partijen.

## **Klachten**

---

Overal worden foutjes gemaakt, wij nemen alle klachten uiterst serieus en zorgen voor een passende oplossing. Klachten worden tot 1 week na levering behandeld!